

Barcelona, 1 de Juliol de 2013

ASSUMPTE: PLA DE SUBSTITUCIÓ COMPTADORS DE TELEGESTIÓ

Benvolgut /uda senyor/a:

Endesa Distribución Eléctrica està procedint a la substitució massiva dels comptadors d'electricitat per uns nous que disposen de capacitat de Telegestió en compliment amb la normativa vigent actual.

Les ordres ITC/3860/2007 i IET 290/2012 estableixen la instal·lació gradual de la Telegestió en tots els subministraments amb potència contractada de fins a 15kW, i Endesa Distribución Eléctrica ha posat en marxa un Pla de Substitució d'equips de mesura perquè aquests compleixin amb els requisits establerts en el RD 1110/2007. La planificació de subministraments afectats per aquesta substitució es va comunicant trimestralment a l'òrgan competent de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

A més, Endesa Distribución Eléctrica informa a l'usuari, mitjançant una carta i cartells d'avís a les zones comunes de la finca, la necessitat de substituir el comptador i l'obligació de dur-ho a terme en el termini indicat, segons la planificació establerta. Si el comptador es troba a la centralització de comptadors o és accessible des de l'exterior de l'habitatge, no és necessari la presència de l'usuari durant el reemplaçament de l'equip però, en cas contrari, l'operari autoritzat ha de posar-se en contacte amb l'usuari, perquè li faciliti l'accés a l'interior de l'habitatge. La substitució del comptador per part dels operaris autoritzats és totalment gratuïta per a l'usuari i aquest no haurà d'abonar cap import.

En cas de negativa de l'usuari finalment Endesa Distribución Eléctrica es veuria obligada a procedir a la suspensió del subministrament per complir amb el pla aprovat per la Generalitat de Catalunya i d'acord a l'establert en l'art. 85 del Reial decret 1955/2000 d'1 de Desembre.

És per això que sol·licitem la seva col·laboració per informar als propietaris dels immobles sobre aquesta substitució d'equips de mesura i intentar minimitzar les dificultats amb les quals es puguin trobar els operaris autoritzats per Endesa Distribución Eléctrica i que puguin dur a terme la seva tasca de reemplaçament sense incidències externes.

Per aclariments o consultes sobre aquesta substitució, pot contactar amb nosaltres dirigint-se al Telèfon d'Atenció d'Endesa Distribución Eléctrica 902 509 600 on estarem encantats d'atendre'l. També pot trobar més informació en la documentació que li adjuntem.

Agraint per endavant la seva col·laboració, rebi una cordial salutació,



Joan Mª Jubany Casanovas

Director Accés Clients i Mesura a Catalunya

